

学納金の納入方法について、「ウォレット請求書払い」開始のご案内

学納金の納入について、郵送された払込取扱票に印刷されたバーコードを以下のウォレットサービスのスマートフォンアプリで読み取ることによるお支払い（ウォレット請求書払い）も可能になりました。

払込取扱票については、これまで通りコンビニエンスストアもしくはゆうちょ銀行（郵便局）でのお支払い方法の他、「ウォレット請求書払い」を選択できるようになりました。



【対応するウォレットサービス名とお支払い方法】

- ・ PayPay請求書払い（PayPay株式会社）
PayPayアプリよりお支払い（PayPayボーナスの利用も可）
- ・ au PAY（請求書支払い）（KDDI株式会社）
au PAYアプリよりお支払い（Pontaポイントを残高にチャージして利用可）
- ・ PayB払込票決済（ビリングシステム株式会社）
PayBに事前登録した金融機関の口座よりお支払い
- ・ d払い（株式会社NTTドコモ）
d払いアプリよりお支払い
- ・ 楽天ペイ（楽天ペイメント株式会社）
楽天キャッシュ、楽天ポイントよりお支払い

※ウォレットに紐づけされたクレジットカードではお支払いいただけません。

【注意事項】

・ウォレットサービスの内容や操作方法、お支払い上限額等の利用条件、運用状況などは、利用するウォレットサービス会社の提供情報をご覧ください。**(大学ではお答えできません)**

- ・払込取扱票は、従来通り、コンビニ・ゆうちょ銀行でのお支払いも利用可能です。
- ・利用の際発生する支払手数料は払込者でご負担ください。
- ・入金確認は、支払い日から3営業日～2週間程度かかります。即日の入金確認はできません。
- ・払込取扱票は、払込み後も捨てずに保存してください。また、アプリでの支払い履歴も保存をお願いします。

※アプリで支払った後、コンビニで誤って再度支払ってしまうことがないように、取り扱いにご注意ください。

【FAQ】

よくある質問を以下に記載します。

注意事項にも記載いたしましたが、ウォレットサービスの内容や操作方法、お支払い上限額等の利用条件、運用状況などは、利用するウォレットサービス会社の提供情報をご覧ください。大学ではお答えできません。

Q. ウォレット請求書払いとはどのようなものですか。

A. 郵送された払込取扱票に記載されたバーコードを、対応したウォレットサービスのスマートフォンアプリで読み取ることによって、お支払いが可能になるものです。

Q. 支払いに対応しているウォレットサービスは何がありますか。

A. 対応しているウォレットサービスは以下です。

- ・ PayPay請求書払い (PayPay株式会社)
- ・ au PAY (請求書支払い) (KDDI株式会社)
- ・ PayB払込票決済 (ビリングシステム株式会社)
- ・ d払い (株式会社NTTドコモ)
- ・ 楽天ペイ (楽天ペイメント株式会社)

Q. Apple Payでの支払いは可能ですか。

A. Apple Payには対応しておりません。

Q. Google Payでの支払いは可能ですか。

A. Google Payには対応しておりません。

Q. ゆうちよペイでの支払いは可能ですか。

A. ゆうちよペイには対応しておりません。

Q. ウォレットに紐づけたクレジットカードから支払いが可能ですか。

A. **ウォレットに紐づけたクレジットカードからの支払いはできません。詳細は、使用するウォレットサービス提供会社のホームページを参照、あるいは各社へ問い合わせてください。**

Q. ポイントからの支払いが可能ですか。

A. 使用する**ウォレットサービス提供会社**によって異なります。各社のホームページを参照、あるいは各社へ問合せてください。

Q. ウォレットサービスの使い方を教えてください。

A. 使用する**ウォレットサービス提供会社**のホームページを参照してください。

2024年11月現在、以下に情報が 있습니다。

PayPay請求書払い (PayPay株式会社)

<https://paypay.ne.jp/guide/bill-payment/>

au PAY (請求書支払い) (KDDI株式会社)

<https://wallet.auone.jp/contents/lp/billpayment/>

PayB払込票決済 (ビリングシステム株式会社)

<https://payb.jp/>

d払い (株式会社NTTドコモ)

https://service.smt.docomo.ne.jp/keitai_payment/guide/invoice/

楽天ペイ (楽天ペイメント株式会社)

<https://pay.rakuten.co.jp/topics/invoice-payment/>

Q. ウォレットサービスの支払い上限額等の利用条件を教えてください。

A. 使用する**ウォレットサービス提供会社**のホームページを参照ください。

2024年11月現在、支払い上限額については以下に情報が 있습니다。

PayPay請求書払い (PayPay株式会社)

<https://paypay.ne.jp/help/c0043/>

au PAY（請求書支払い）（KDDI株式会社）
<https://wallet.auone.jp/contents/lp/billpayment/>
決済上限額はau PAYの決済上限額に依存します。

PayB払込票決済（ビリングシステム株式会社）
<https://payb.jp/>

d払い（株式会社NTTドコモ）
https://service.smt.docomo.ne.jp/keitai_payment/guide/invoice/

楽天ペイ（楽天ペイメント株式会社）
<https://appuser-help.pay.rakuten.net/%E8%AB%8B%E6%B1%82%E6%9B%B8%E6%89%95%E3%81%84-643e4625b52d46001c470d40>

Q. 支払時に手数料は発生しますか。

A. 使用するウォレットサービス提供会社により異なります。詳しくは各社へ問い合わせてください。

Q. 支払手数料を負担する必要がありますか。

A. 支払手数料は払込者の負担となります。

Q. 払い込んでから入金確認ができるまでどのくらいの期間がかかりますか。

A. 本学で入金確認ができるまで3営業日～2週間程度かかります。即日での入金確認はできません。

Q. 分納を選択した場合もウォレット請求書払いが可能ですか。

A. 従来と同様に可能です。分納の申請や条件などは、従量課金制の場合は学生ハンドブックの「学納金等」のページで確認してください。定額制の場合は年度開始前に分納の申し出が必要です。いずれの場合も郵送された払込取扱票に従ってお支払いください。

Q. 過去に発行・郵送された払込取扱票もウォレット請求書払いが可能ですか。

A. 過去に発行・郵送された払込取扱票についても、記載されている納入期限内であればウォレット請求書払いが可能です。

Q. ウォレットサービスのスマートフォンアプリで払込取扱票に記載されたバーコードが上手く読み取れない場合の対処方法を教えてください。

A. 使用するウォレットサービス・アプリの提供会社のホームページを参照、あるいは各社へ問い合わせてください。

例えば、汚した払込取扱票の状態やご利用の端末のカメラの性能によっては、読み取りが正常に行われない場合があるようです。PayPayの場合は、以下のような対処ヒントの記載がありました。

- ・ ウォレットアプリのバージョンを最新にする
- ・ 明るい場所で読み取りをする
- ・ バーコードを真上から読み取る
- ・ 四角い枠内ではなくバーコードが読み取り画面の90%ほど表示されるように近づけて読み取る
- ・ 10秒以上読み取る
- ・ 携帯電話端末を横向きにして読み取る
- ・ バーコードの汚れを拭き取る
- ・ バーコードが破れている場合は可能であれば新しいものに交換する

Q. 支払ったあとは、郵送された払込取扱票は破棄してもいいですか。

A. 支払い履歴とともに破棄せず保存ください。

Q. ウォレット請求書払いで支払ったあとは、コンビニやゆうちょ銀行で支払う必要はありますか。

A. ウォレット請求書払いでお支払いいただければ、お支払いは完了です。コンビニやゆうちょ銀行で再び支払うと二重に支払うこととなりますので、二重に支払うことがないように留意してください。二重に支払いされた場合でも、返金はできません。

Q. ウォレット請求書払いでポイントは付与されますか。

A. 使用するウォレットサービス提供会社によって異なります。ウォレットサービス提供会社のホームページを参照ください。

Q. 払込取扱票をコンビニ店頭で示して現金の代わりにウォレット請求書払いで支払いできますか？

A. 使用するウォレットサービス提供会社のホームページを参照するか各社へ問い合わせてください。

Q. コンビニ・ゆうちょ銀行での支払いも継続されますか。

A. 従来通りの方法で、郵送された払込取扱票でコンビニ・ゆうちょ銀行での支払いが可能です。

Q. 払込取扱票をなくした場合はどうすればいいですか。

A. 払込取扱票をなくした場合は、横浜事務局まで質問フォーム（項目：履修科目の登録について）で問い合わせてください。

以上